

#### Pengaduan 1

Warga : ka mau tanya kaitan pengantaran dokumen EKTP soalnya saya mau ambil ke kecamatan terlalu jauh dan takut belum jadi tolong dicek yah, ini nik nya 320126651000xxxx

Admin Kec : Mohon maaf atas kendalanya akan kita cek dulu yah, mohon bersabar. Jika sudah beres akan diantar oleh operator si Cepat ke alamat yang tertera di EKTP nya.

#### Pengaduan 2

Warga : Min mau tanya kaitan ektp saya sudah 2 bulan belum ada kabar tolong dicek yah ini nik nya 320xxxxxxxxxxxxx, kalau missal sudah selesai bisa tolong diantar oleh petugas sicepat kecamatan yah, terima kasih.

Admin Kec : akan kami cek dan jika sudah selesai akan kami antar kealamat yang tertera di ktp oleh petugas kami.

#### Pengaduan 3

Warga : ka kaitan pengambilan ktp apa bisa mengajukan jemput bola/ pengantaran ktp? Berhubung rumah saya berjarak jauh dengan kantor kecamatan jadi butuh memakan waktu yang lama

Admin Kec : untuk jemput bola bisa mengajukan ke desa masing- masing, untuk pengantaran ektp bisa diantar langsung oleh petugas sicepat kami.

#### Pengaduan 4

Warga : siang min maaf saya mau tanya kalau kecamatan ada system jemput bola pengantaran ektp gitu ga? Soalnya rumah saya jauh min kalau harus ke kantor kecamatan dan takutnya pas saya ke kecamatan belum selesai. Terima kasih

Admin Kec : siang, iya untuk jemput bola bisa mengajukan ke desa masing-masing untuk pengantaran ektp ada petugas si cepat yang mengantarkannya dan akan dicek terlebih dahulu sudah selesai atau belum

#### Pengaduan 5

Warga : min tolong dicek ktp saya dengan nik 320125xxxxxxxxx sudah 1 bulan belum jadi , kalau memang sudah jadi bisa dinater ke alamat yang tertera disitu ga?

Admin Kec : akan kita cek dulu, jika sudah selesai akan dikirim kangsung oleh petugas kami sicepat ke aalamat tujuan yang tertera di ektp

#### Pengaduan 6

Warga : min tilong bisa cek ektp saya dengan nik 320125xxxxxxxxx sudah jadi belum ya, karena saya ada kendala untuk kecamatan nya jarak tempuh cukup jauh

Admin Kec : akan kita cek dulu, jika sudah selesai akan kita antar langsung oleh petugas sicepat kami.

Rasio Jumlah Pengaduan Rasio jumlah pengaduan saran dan masukan pada tahun 2020 terdapat 6 pengaduan dari 6 pengaduan dapat terjawab seperti terlampir dibawah ini:

$$\text{Rasio Pengaduan} = \frac{6}{6} \times 100\% = 100\%$$

